

Qualitätsmanagementsystem der PHSZ in Anlehnung an Total Quality Management (TQM)

Schlüsselprozesse

Leitung	Mitarbeitende	Ressourcen	Leistungsbereiche		
Interne Organisations- und Führungskultur	Personalmanagement	Finanzen	Ausbildung	Weiterbildung und Dienstleistungen	Forschung und Entwicklung
Externe Sichtweisen & Kooperationen	Wertschätzung	Infrastruktur	Konzeptionelle Ausrichtung	Konzeptionelle Ausrichtung	Konzeptionelle Ausrichtung
Strategie		ICT	Erweitertes Aufnahmeverfahren • Zulassungsbedingungen • Beratung und Information	Auftragsklärung	Projektvorbereitung
Nachhaltigkeit / Chancengleichheit		Wissensmanagement	• Qualitätvoller Unterricht • Zulassung zum Studium / Prüfung	Angebotsentwicklung	Projektdurchführung
Qualitätsmanagement			Bachelorstudiengänge • Information zum Studium • Berufseignungsabklärung • Qualitätvolle Hochschullehre • Berufspraktische Ausbildung • Studienleistungen	Angebotsinformation und Marketing	Projektabschluss
Kommunikation				Angebotsdurchführung	Dissemination
Internationale Beziehungen				Angebotsnachbearbeitung	
			Masterstudiengänge • Information zum Studium • Qualitätvolle Hochschullehre • Praktische Ausbildung • Studienleistungen		

Ergebnisse

Ergebnisqualität durch systematisches Controlling mittels Kennzahlen	Prozessqualität Zeitplan- und Diskursqualität
Kennzahlen in der Dimension Leitung inkl. Mitarbeitende	Prozessqualität durch Einhaltung der Schlüsselprozesse der Dimensionen Leitung, Mitarbeitende, Ressourcen und Kernprozesse bzw. Produkte der Leistungsbereiche
Kennzahlen in der Dimension Ressourcen	
Kennzahlen in den Kernprozessen und Produkten der Leistungsbereiche	
	Zeitplan- und Diskursqualität im Projektmanagement, Controlling & Reporting

Lernen, Kreativität, Innovation