

Qualitätsmanagementstrategie PHSZ 2016-19

1 Zweck

Das QM versteht sich als Begleiter der Hochschulentwicklung mit dem Ziel, intentionales und reflektiertes Arbeiten und Lernen zu unterstützen. Mittels einer optimalen Prozessgestaltung kann die PHSZ ihre Leistungen dauerhaft sichern und verbessern.

Die Qualitätsmanagementstrategie leitet sich aus der Gesamtstrategie, dem Leistungsauftrag, der Vision sowie den Leitvorstellungen ab. Sie definiert die Eckwerte für das Qualitätsmanagement (QM) der PHSZ.

2 Zielsetzung

Das QM dient der Selbststeuerung, der Hochschulentwicklung sowie dem Controlling und Reporting.

Das QM ist ausgerichtet auf die Qualitätsstandards für die institutionelle Akkreditierung¹ gemäss Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetz (HFKG).

Den theoretischen Rahmen für das QM bildet das Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM, 2013).

Das QM der PHSZ wird im Qualitätsmanagementhandbuch ausführlich dargelegt. Das Handbuch dient der Dokumentation von ausgewählten Handlungs- und Arbeitsprozessen und somit dem Wissenstransfer.

Das QM bezieht sich auf *ausgewählte* Schlüsselprozesse, die von hoher strategischer Bedeutung sind. Durch die gezielte Fokussierung von relevanten Prozessen wird dazu beigetragen, dass im Aufbau und in der Pflege des QM unnötige Bürokratisierungen vermieden werden.

3 Schwerpunkte

Die Erfahrungen aus der vergangenen Strategieperiode 2013-15 sowie die Erkenntnisse, die bei der Erstellung des Qualitätsmanagementhandbuchs gewonnen wurden, lassen die Festlegung von vier strategischen Schwerpunkten für 2016-19 zu.

- *Weiterentwicklung und Systematisierung Prozessmanagement*
- *Aufbau Controlling*
- *Entwicklung der Qualitätskultur*
- *Erarbeitung von konzeptionellen Grundlagen zu Nachhaltigkeit / Diversität / Gleichstellung*

¹ Die institutionelle Akkreditierung nach unterscheidet sich von der Akkreditierung der Studiengänge durch die EDK. Bei der institutionellen Akkreditierung geht es darum, dass die PHSZ die Bezeichnung „Pädagogische Hochschule“ führen darf.

4 Status

- Vernehmlassung in Vorstand der Mitarbeitendenorganisation im Juni 2015
- Beschluss vom Hochschulrat im August 2015
- Ausführliche Information der Mitarbeitenden an Hochschulkonferenz im Februar 2016 (geplant)

5 Kontakt

Nancy Eckert, Leiterin Hochschulentwicklung und Qualitätsmanagement

nancy.eckert@phsz.ch, Tel. 594

Goldau, 07. Oktober 2015